



ТЕЛЕМЕДИЦИНА РЕСО



О КОМПАНИИ

- Страхование акционерное общество «РЕСО-Гарантия» основано 18 ноября 1991 года
- С 1994 года на рынке ДМС
- «РЕСО-Гарантия» занимает 2-е место среди страховщиков ДМС
- Более 2,3 млн застрахованных по программам ДМС

1 место

По ДМС юридических лиц
среди некэптивных страховщиков

25,24 млрд Р

Сборы по ДМС в 2022 году



**Данные за 2021 год*

ЧТО ВХОДИТ В ПРОГРАММУ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА РЕСО»

**Стоимость
2300 рублей
в год
на 1 человека**



ВИДЕОДОКТОР

- ВИДЕОДОКТОР – круглосуточная возможность связаться с лучшими московскими врачами (терапевты/педиатры и узкие специалисты) и задать вопросы, касающиеся здоровья. Получить данную услугу возможно в мобильном приложении «РЕСО мобайл» или с помощью web-платформы РЕСО в Личном кабинете или застрахованного, в режиме реального времени и из любой точки земного шара.
- Возможность получить медицинскую консультацию у квалифицированного специалиста в любое время дня и ночи – 24/7/365
- Все специалисты являются сотрудниками сети клиник MedSwiss (входит в топ-10 лучших частных клиник России)



РЕСО ПСИХОЛОГ

Плановые дистанционные консультации с дипломированными психологами службы психологической поддержки «РЕСО-Гарантия».



ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

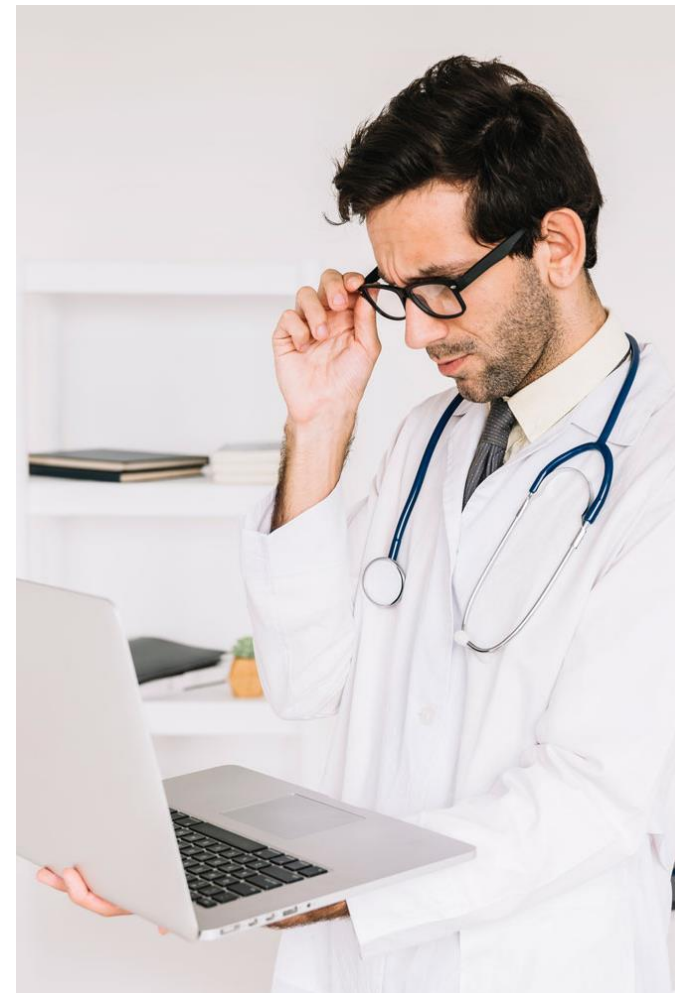
При наличии уже имеющегося диагноза вы можете получить альтернативное медицинское мнение по Вашему ТЯЖЕЛОМУ заболеванию у лучших в своей области медицинских экспертов, как отечественных, так и зарубежных.

ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

Второе медицинское мнение предоставляется при следующих **ТЯЖЕЛЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ**, которые представляют угрозу для жизни застрахованного или могут привести к его инвалидности:

- злокачественные онкологические заболевания, в том числе онкогематологические;
- доброкачественные онкологические заболевания центральной нервной системы;
- инфаркты;
- инсульты;
- рассеянный склероз;
- заболевания, при которых рекомендовано проведение хирургического лечения;
- заболевания, при которых показана трансплантация органов;
- инсулинозависимый сахарный диабет с осложнениями.

Страховщик также осуществляет содействие в организации стационарного лечения (без оплаты его стоимости) в клиниках России и за рубежом по результатам полученного второго медицинского мнения.



ВИДЕОДОКТОР | СПЕЦИАЛЬНОСТИ

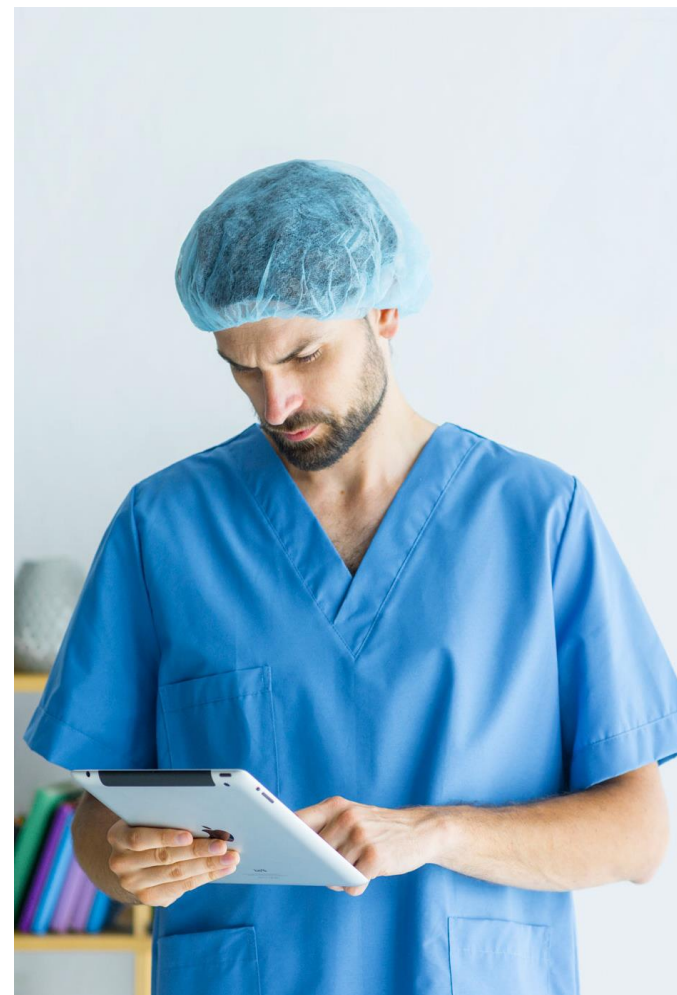
С помощью ВИДЕОДОКТОР вы можете получить телеконсультацию следующих специалистов:

Для взрослых:

- Терапевт
- Невролог
- Эндокринолог
- Кардиолог
- Уролог
- Гинеколог
- Аллерголог
- Гастроэнтеролог
- Отоларинголог (ЛОР)
- Травматолог-ортопед
- Дерматолог
- Пульмонолог
- Офтальмолог
- Психолог
- Психотерапевт
- Инфекционист
- Гематолог

Для детей:

- Педиатр
- Невролог
- Эндокринолог
- Кардиолог
- Уролог
- Аллерголог
- Гастроэнтеролог
- Отоларинголог (ЛОР)
- Хирург-ортопед
- Дерматолог
- Психолог



ВИДЕОДОКТОР | РЕЖИМ РАБОТЫ

Срочная телемедицинская консультация:

- Терапевты и педиатры работают круглосуточно, 7 дней в неделю, 365 дней в году
- В случае выбора срочной медицинской консультации заявку принимает дежурящий в это время врач (терапевт/педиатр)
- Дежурный врач ответит на ваш запрос в течение 10 минут

Плановая медицинская консультация:

- При выборе плановой телемедицинской консультации пациент может ознакомиться с фотографией врача и описанием его профессиональной деятельности
- Все узкие специалисты оказывают телемедицинские консультации только в плановом порядке
- Также в плановом порядке возможно записаться к заинтересовавшему вас врачу терапевту/педиатру

PECO ПСИХОЛОГ



Способ общения выбираете вы сами:
 Видеоконсультации | Чат

Дистанционная плановая психологическая помощь:

для взрослых

Личностные проблемы

- серьёзные диагнозы
- страхи/фобии
- комплексы
- неуверенность
- прочие внутренние проблемы

Проблемы на работе

- взаимоотношения в коллективе

- стрессовые ситуации
- решение конфликтов

Семейные взаимоотношения

- супружеские взаимоотношения
- детско-родительские отношения

Помощь в различных жизненных ситуациях

для детей

Детско-подростковые проблемы, связанные со всем процессом взросления

- неприятие себя и своего тела
- проблемы самоидентификации
- меняющаяся самооценка
- трудности в поиске друзей
- поступление в школу
- трудности в обучении
- как вести себя в компании и с лицами противоположного пола
- травля в школе (буллинг)
- взаимоотношения с учителями
- плохие оценки
- половое созревание
- прощание со школой
- экзамены

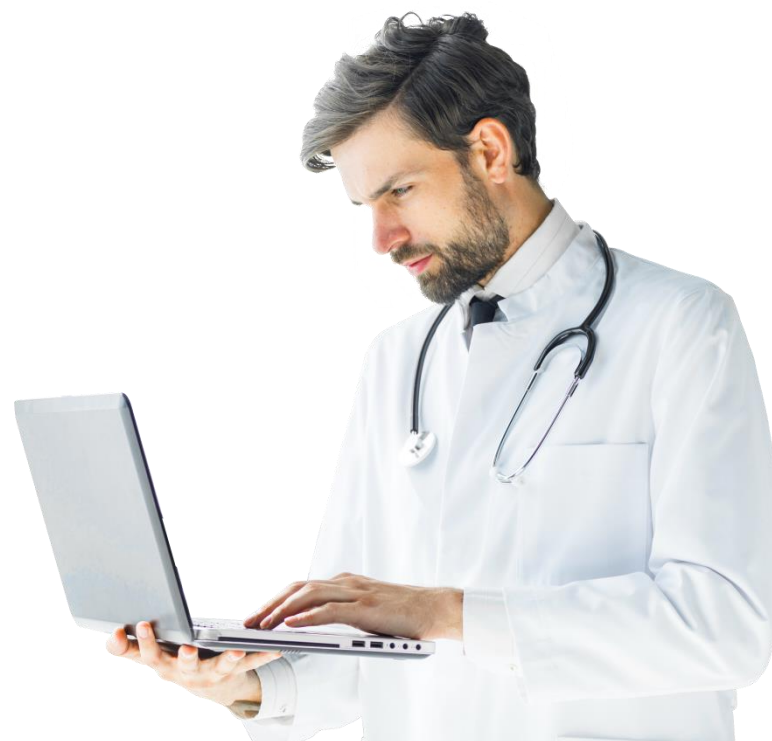


СРАВНЕНИЕ ЦЕН



Очный приём врача

От 2000 рублей



Телемедицина PECO

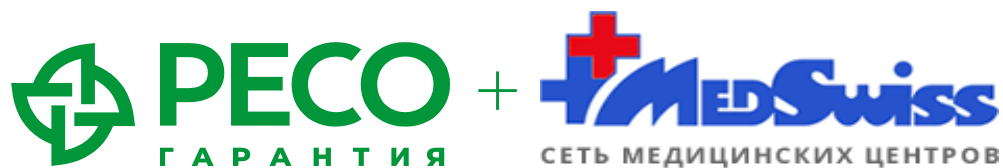
2300 рублей
(меньше 10 рублей в день)

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Застрахованные	Граждане РФ и иностранные граждане, владеющие русским языком
Возраст застрахованных	От 0 до 75 лет (без применения возрастных коэффициентов)
Срок действия полиса	1 год
Оплата полиса	Единовременно
Ограничения по объему услуг	Услуга ВИДЕОДОКТОР не ограничена перечнем заболеваний/состояний, по вопросам которых можно обращаться. Все 3 услуги, включенные в полис не лимитированы по количеству обращений, но: второе медицинское мнение по одному и тому же заболеванию/травме предоставляется однократно. РЕСО ПСИХОЛОГ, если по результатам предшествующих консультаций курс признан специалистом законченным и/или рекомендовано лечение данного случая у других специалистов (невролог, психиатр), дальнейшие консультации не осуществляются.
Отсрочки и франшизы	Отсрочка начала действия договора – 1 день. Второе медицинское мнение доступно через 30 дней с даты начала действия полиса.
Скидки и коэффициенты	При страховании семей от трех человек в одном полисе предоставляются скидки до 20% . Поправочные коэффициенты по заболеваниям/травмам и возрасту не применяются.
Территория медицинского обслуживания	Полис действует по всей России, где есть доступ в Интернет (желательно 4G).
Получение услуг	Через web-портал РЕСО (www.reso.ru) или мобильное приложение RESO Mobile)
Возможность расторжения	Расторжение возможно по заявлению в течение 14 дней со дня оформления договора («период охлаждения»).

ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В PECO

Врачебная тайна и персональные данные
клиента под защитой!



Без посредников

Соблюдение всех пунктов законодательства в области применения телемедицинских технологий, при организации и оказании медицинской помощи.

Также возможна идентификация через ЕСИА (Госуслуги)!



ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В PECO



Конкурентные тарифы стоимость программы всего 2300 руб. на одного застрахованного. Предусмотрены семейные скидки.



Широкая страховая программа:

- возможность получения консультаций врачей общей практики (терапевта/педиатра) в неотложном режиме (24/7);
- возможность получения видеоконсультаций профильных врачей разных специальностей. Перечень специалистов постоянно расширяется;
- безграничное количество консультаций с психологами*;
- возможность получить второе медицинское мнение у ведущих врачей-специалистов со всего мира (P.H.D.).

Нет ограничений по количеству медицинских телеконсультаций.



Все врачи являются сотрудниками сети клиник, входящей в **топ-10 лучших частных клиник РФ**.



Страхование в лучшей компании, зарекомендовавшей себя на российском страховом рынке.

* Если по результатам предшествующих консультаций курс признан специалистом законченным и/или рекомендовано лечение данного случая у других специалистов (невролог, психиатр), дальнейшие консультации не осуществляются. В случае предоставления Страховщику заключения от врача-психиатра/невролога о необходимости продолжения лечения у психолога/психотерапевта телеконсультации могут быть возобновлены.

ПРЕИМУЩЕСТВА ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В PECO

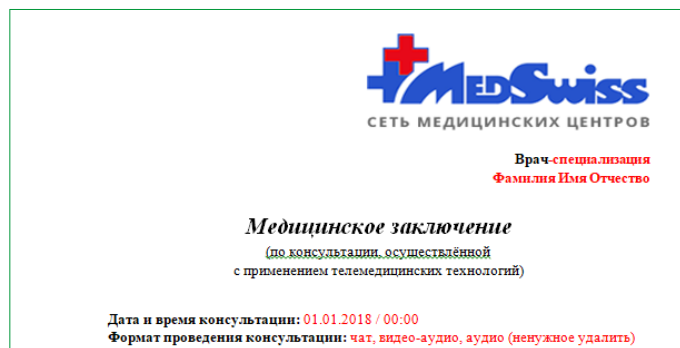
Выгоды, которые приобретает застрахованный с полисом «ТЕЛЕМЕДИЦИНА PECO»:

- Снижение расходов на получение медицинской помощи
- Экономия времени при получении медицинской помощи
- Возможность иметь постоянный врачебный надзор за состоянием своего здоровья (особенно актуально для людей, имеющих серьёзные хронические заболевания и/или проходящих реабилитационное лечение).



ВИДЕОДОКТОР | ДОКУМЕНТЫ

Вы и консультирующий вас врач можете прикреплять к телеконсультации документы (в различных форматах), относящиеся к вашему медицинскому случаю. Для этого в окне, где осуществляется переписка с врачом (не видеосвязь), вам необходимо нажать на синюю кнопку «Добавить документы» и далее выбрать нужный документ на вашем устройстве.



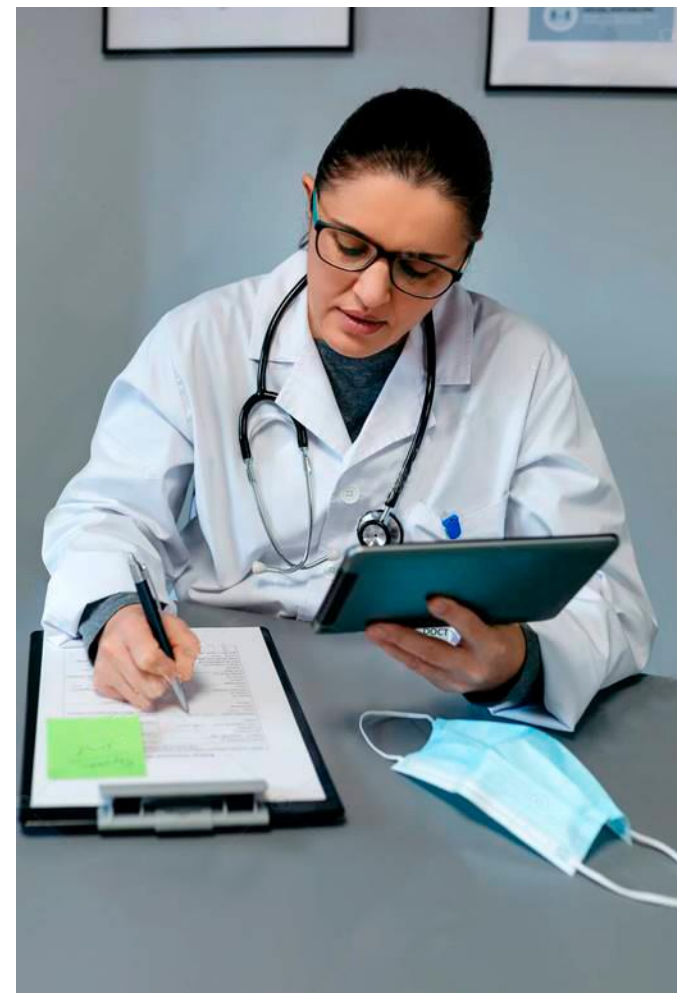

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

Врач-специалист
Фамилия Имя Отчество

Медицинское заключение
(по консультации, осуществленной
с применением телемедицинских технологий)

Дата и время консультации: 01.01.2018 / 00:00
Формат проведения консультации: чат, видео-аудио, аудио (ненужное удалить)

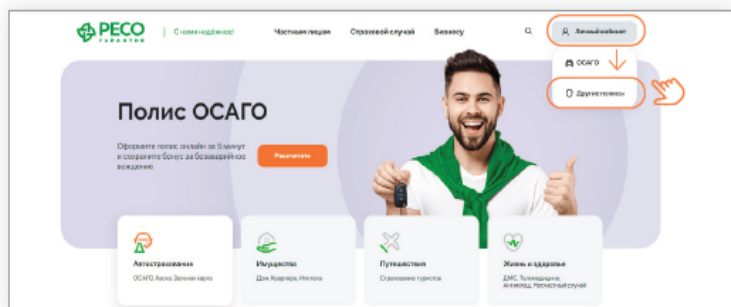
По завершении телеконсультации консультирующий вас врач напишет медицинское заключение, которое будет загружено и доступно в вашем Личном кабинете, а также будет храниться в вашей электронной медицинской карте в сети медицинских клиник MEDSWISS (генеральный партнер CAO «PECO-Гарантия», входит в топ-10 лучших клиник России с 2017 года).



Инструкция по использованию телемедицины

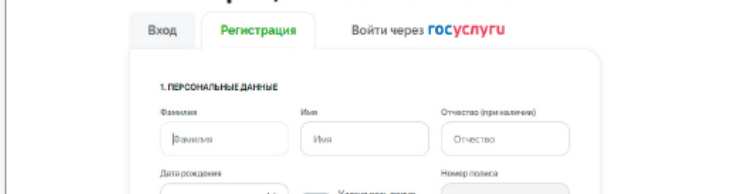
- 1** Зарегистрируйтесь в Личном кабинете на сайте PECO-Гарантия www.reso.ru или в мобильном приложении PECO-Мобайл. Личный кабинет един и для мобильного приложения, и для web-версии.

Сайт PECO-Гарантия



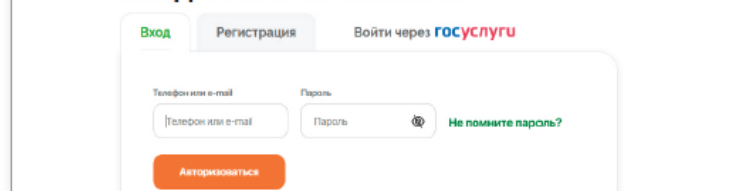
Если Вы ещё не зарегистрированы, пройдите регистрацию, указав свои данные. В поле «№ полиса» укажите номер полиса (договора страхования) в случае если Вы являетесь страхователем (приобрели сами договор); если Вас застраховали, то в поле «№ полиса» укажите номер сертификата (в формате 0000000-0000000000, указан в п. 9 полиса).

Регистрация в Личном кабинете



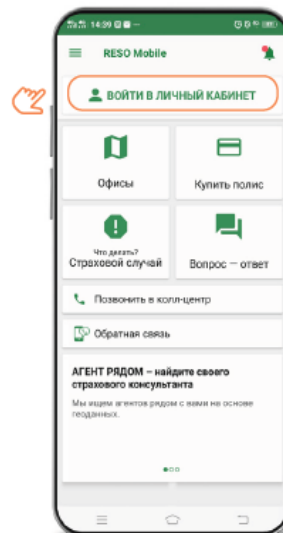
Если Вы уже зарегистрированы, то пройдите авторизацию с использованием своего логина и пароля.

Вход в Личный кабинет

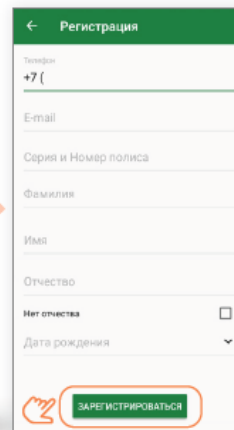


Мобильное приложение

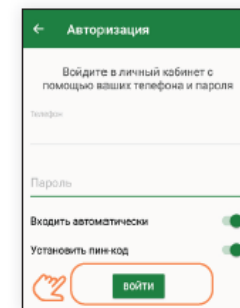
Скачайте
приложение
PECO-Мобайл



Если Вы ещё не зарегистрированы, пройдите регистрацию, указав свои данные. В поле «№ полиса» укажите номер полиса (договора страхования) в случае если Вы являетесь страхователем (приобрели сами договор); если Вас застраховали, то в поле «№ полиса» укажите номер сертификата (в формате 0000000-0000000000, указан в п. 9 полиса).



Если Вы уже зарегистрированы, то пройдите авторизацию с использованием своего логина и пароля.



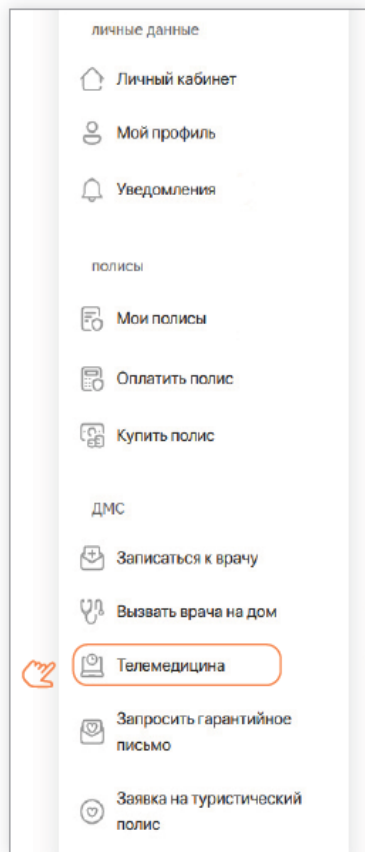
ВАЖНО!

В случае, если застрахованы и ребёнок, и родитель, то родитель в своём Личном кабинете будет видеть полис ребёнка и сможет получать консультацию для него у детских специалистов. В случае если застрахован только ребёнок, то регистрируется страхователь (родитель/законный представитель) и в его кабинете будет виден полис ребенка. Регистрация в Личном кабинете возможна только на российский номер мобильного (сотового) телефона (номер должен начинаться с кода России +7 и далее содержать 10 цифр).

2 Вход на телемедицинскую платформу

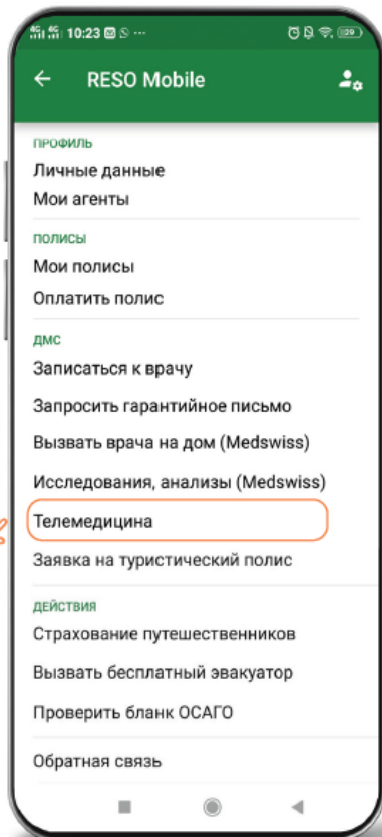
Сайт PECO-Гарантия

Выбираем вкладку
Телемедицина в Личном кабинете



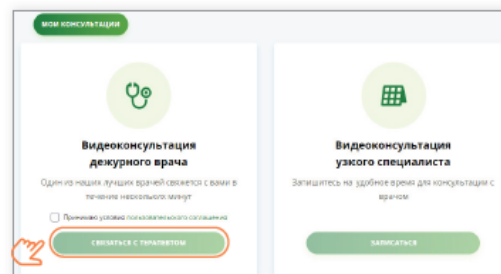
Мобильное приложение

Выбираем вкладку
Телемедицина в Личном кабинете



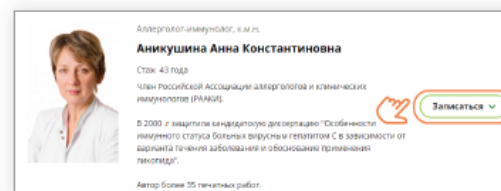
3 Телеконсультация

Далее необходимо выбрать полис того застрахованного, по которому собираетесь получить телеконсультацию.



1) Для получения срочной консультации терапевта/педиатра воспользуйтесь функцией слева «Связаться с терапевтом» (педиатром), врач ответит в течение 10 минут.

2) Для того, чтобы получить консультацию по ранее созданной заявке или посмотреть переписку/заключение врача по уже прошедшей телеконсультации, необходимо зайти в раздел «Мои консультации».



3) Для записи к узкому врачу-специалисту или психологу воспользуйтесь функцией справа «Записаться».

ВАЖНО!

При записи к узкому врачу-специалисту или психологу откроется список всех специалистов. Для экономии времени вы можете воспользоваться меню поиска (по специальности или Ф.И.О. специалиста), расположенного по центру в самом верху страницы.

По каждому специалисту Вы можете ознакомиться с его резюме, нажав на Ф.И.О. специалиста.

После выбора специалиста нажмите напротив него «Записаться» и выберите подходящие для Вас дату и время консультации.

В назначенную дату и время консультации зайдите в раздел «Мои консультации» и выберите соответствующую запись.

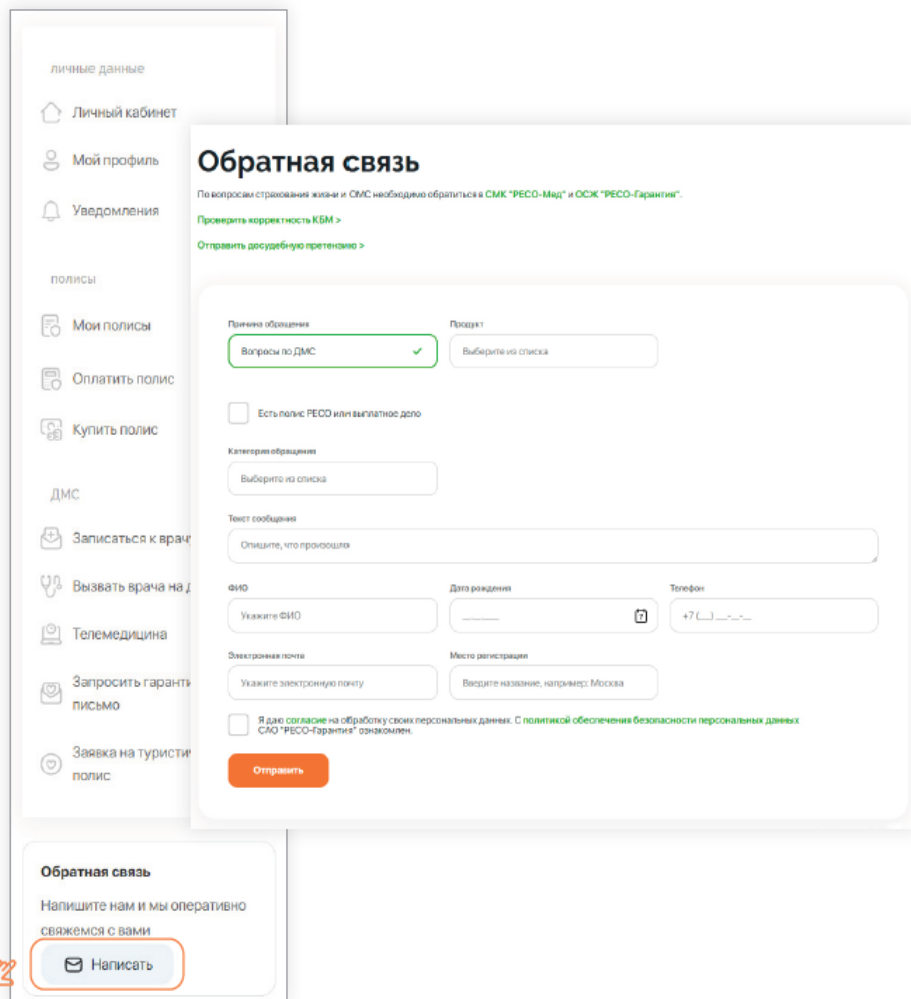
ВНИМАНИЕ! Если в списке специалистов не высвечивается какой-то конкретный специалист, то к данному специалисту на текущий момент нет свободных слотов для записи.

Далее интерфейс телемедицинской платформы идентичен как в web-версии, так и в мобильном приложении.

4 Проблемы, ошибки, обратная связь

При возникновении проблем опишите, пожалуйста, свою проблему, воспользовавшись функцией «Обратная связь»:

Сайт PECO-Гарантия



Сайт PECO-Гарантия

личные данные

- Личный кабинет
- Мой профиль
- Уведомления

полисы

- Мои полисы
- Оплатить полис
- Купить полис

ДМС

- Записаться к врачу
- Вызвать врача на дом
- Телемедицина
- Запросить гарантийное письмо
- Заявка на туристический полис

Обратная связь

По вопросам страхования жизни и СМС необходимо обратиться в СМК "РЕСО-Мед" и ОСЖ "РЕСО-Гарантия".

[Проверить корректность КБМ >](#)

[Отправить досудебную претензию >](#)

Причина обращения

Вопросы по ДМС ✓

Плоский

Выберите из списка

☐ Есть полис PECO или выплата дело

Категория обращения

Выберите из списка

Текст сообщения

Опишите, что произошло

ФИО

Укажите ФИО

Дата рождения

Телефон

Укажите номер

Электронная почта

Укажите электронную почту

Место регистрации

Введите название, например: Москва

☐ Я даю согласие на обработку своих персональных данных. С политикой обеспечения безопасности персональных данных САО "РЕСО-Гарантия" ознакомлен.

[Отправить](#)

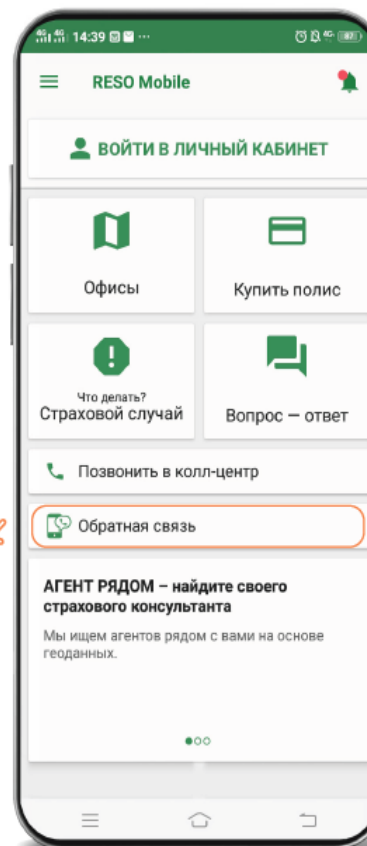
Обратная связь

Напишите нам и мы оперативно свяжемся с вами

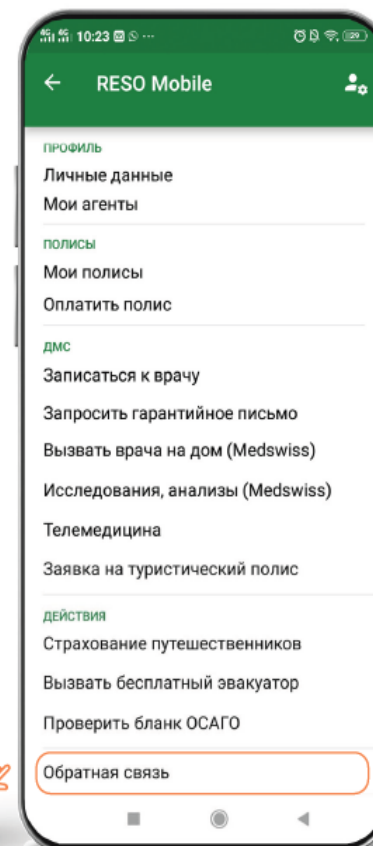
[Написать](#)

Мобильное приложение

Стартовый экран перед регистрацией



Главное меню после регистрации





С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

117105, Москва, Нагорный пр., 6
тел.: 8-800-234-18-02, +7 (495) 730-30-00

www.reso.ru

**УСТАНОВИТЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ
«РЕСО МОБАЙЛ»**

